

# Fiche métier - Responsable d'équipe

France

Le/la responsable d'équipe assure l'encadrement et le fonctionnement optimal d'une équipe (ou de plusieurs personnes travaillant sur des lieux différents (cf. télétravail)) en garantissant l'atteinte des objectifs opérationnels fixés.

Il / elle est considéré (e) comme le/la responsable hiérarchique qui coordonne les activités de la mission. Chaque personne, étant sous sa responsabilité hiérarchique, a alors son propre rôle à jouer pour atteindre les objectifs.

Manager une équipe, c'est faire en sorte d'avoir à un moment donné, les compétences requises, mobilisées afin d'obtenir le résultat attendu et d'être le garant de la qualité ainsi que de la sécurité (Cf. Cyber-sécurité également).

Responsable de façon opérationnelle, des femmes et des hommes qui constituent l'équipe, il /elle est garant(e) de la qualité et des délais pour fournir le client. Il /elle est donc au premier plan de la hiérarchie dans le service.

Véritable position charnière entre la direction et les équipes de terrain, en termes de relais de la stratégie de l'entreprise, il / elle se trouve également à la croisée d'acteurs hétérogènes aux intérêts, valeurs, attentes, différents et parfois contradictoires. Il / elle maîtrise les méthodes de management et a des compétences techniques dans le domaine qu'il / elle encadre, sans cependant être un / une expert (e). Il doit être familier d'une culture du management par projet.

## Synonymes

Chef d'équipe, Manager d'équipe, Responsable/Chef de groupe, Responsable de service, Responsable de secteur, Head of technical team, Team leader, Manager de proximité.

## Ce que le métier sera demain

Le métier sera beaucoup plus tourné vers l'humain à travers des nouvelles organisations dans l'entreprise comme « l'entreprise libérée » :

- L'autonomie et la responsabilisation sont placées au coeur du système managérial. Travailler encore plus la relation de CONFIANCE, d'autonomie et de responsabilisation ;
- Une interaction avec plus de personnes avec un périmètre de responsabilité élargie ;
- Accentuation de cette culture du management par projet pour développer plus d'agilité ;
- Le/la responsable d'équipe devra intégrer dans son travail les relations/interactions avec les robots/cobots ; l'introduction progressive ou l'accélération de l'introduction du numérique et prendre en compte les réticences que certains pourraient avoir sur les nouveaux risques inhérents, avec un management plus large de personnes en télétravail, et pour des entreprises développant l'international, l'interaction avec des personnes d'autres pays et notamment l'utilisation croissante de l'anglais mais pas que, le développement de relations inter-services, inter-entreprises pour plus de collaboration et même de participation à des communautés ayant des intérêts communs, une innovation devenue incontournable, ...

## 1 / 1 métiers, 4 missions

---

DÉVELOPPER LES TALENTS ET FAIRE GRANDIR SON ÉQUIPE ET SON EMPLOYABILITÉ ▼

---

PORTER ET ACCOMPAGNER LES CHANGEMENTS DANS UN CONTEXTE D'AUGMENTATION DE LA CINÉTIQUE DU CHANGEMENT ▼

---

INSUFFLER UNE CULTURE D'INNOVATION ▼

---

## 2 / Un métier de diversité

Salarié (e) d'une entreprise, il ou elle peut travailler dans un environnement technique et l'équipe qu'il ou elle dirige peut être une équipe, un service d'étude, de production, d'achat, de vente, d'après-vente, d'assurance qualité...

---

MOBILITÉ ET DISPONIBILITÉ ▼

---

## 3 / Un métier, des compétences

---

SAVOIR ▼

---

SAVOIR-FAIRE ▼

---

SAVOIR-ÊTRE ▼

---

SPÉCIFICITÉS ▼

---

## 4 / Exemple d'une journée de travail

Steven travaille depuis août 2013 comme team leader à la Direction Claims du Groupe P&V. Il est responsable de l'équipe néerlandophone chargée des sinistres automobiles à Bruxelles. Le principal objectif de l'équipe est de traiter les déclarations de sinistre avec la plus grande convivialité.

---

Première partie de la journée de travail de Steven ▼

---

Deuxième partie de la journée de travail de Steven ▼

---

## 5 / Les formations pour accéder au métier

Quelques exemples des diplômes et certificats les plus connus permettant l'accès au métier.

---

MASTER ▼

---

MASTER IN SCIENCE ▼

---

MASTÈRE SPÉCIALISÉ ▼

---

## Ce qu'il faut retenir

### CENTRE D'INTÉRÊT

- Avoir le sens du contact ;
- Aimer organiser et coordonner l'activité d'une équipe ;
- Aimer informer, communiquer ;
- Aimer assumer des responsabilités ;
- Vouloir être utile aux autres ;
- Apprécier le contact terrain.

### Demain

Maîtriser différents outils numériques (tablettes, objets connectés, ...); s'intéresser à la connaissance de soi et des autres ; oser la prise de risque.

### DISCIPLINES

- Changement et Organisation ;
- Communication et Compétences ;
- Connaissance et Immatériel ;
- Ethique et Responsabilité ;
- Finances et Investissement ;
- Leadership ;
- Management de Projet et Programme ;
- Marketing et Vente ;
- Ressources Humaines ;
- Stratégie ;
- Supply Chain et Qualité.

### FONCTIONS

- Production ;
- Support ;
- Commercial...

### SECTEURS D'ACTIVITÉS

La métallurgie, la chimie, l'agroalimentaire...

Et plus généralement tous les secteurs d'activités de l'industrie et des services.

### STATUTS

Salarié, Cadre dans une industrie ou une entreprise de services.

## CODE ROME\*

- H2502 : Responsable gestion de production
- H2503 : Chef d'atelier, chef d'équipe
- H2504 : Encadrement d'équipe en industrie de transformation
- H2505 : Encadrement d'équipe ou d'atelier en matériaux souples
- D1406 : Management en force de vente
- H1401: Responsable logistique
- H1402 : Responsable méthodes
- M1704 : Management relation clientèle

*\* Le Répertoire opérationnel des métiers et des emplois (ROME) est un répertoire créé en 1989 par l'ANPE (Agence nationale pour l'emploi), aujourd'hui Pôle emploi en France. Il sert à identifier aussi précisément que possible chaque métier. Ce répertoire comprend plus de 10 000 appellations de métiers et d'emplois. Cette nomenclature et la codification du ROME sont utilisées par d'autres organismes publics ou privés traitant de l'emploi. Le ROME est utilisé pour l'élaboration des familles professionnelles (FAP) en France<sup>1</sup>.*

## En savoir plus

### PUBLICATION

- **Les responsables porteurs**, de Vincent LENHARDT, (Insep Editions, 1992) ;
- **La dynamique des groupes**, Roger MUCCHIELLI, éditions ESF, 2007 ;
- **Comment l'intelligence collaborative bouleverse l'économie**, de D. TAPSCOTT et A. WILLIAMS – Wikinomics, Pearson- Octobre 2007 ;
- **Inventer les règles du management de demain- La fin du management : inventer les règles de demain**, de G. HAMEL, Vuibert- avril 2008 ;
- **Manager une équipe à distance: 8 bonnes pratiques pour relever de nouveaux défis**, Broché – 14 octobre 2009 ;
- GETZ, I. (2009). **Liberating leadership: How the initiative-freeing radical organizational form has been successfully adopted**, *California Management Review*, 51, 32-58 [Le leadership libérateur, forme radicale de l'organisation. *L'Expansion Management Review*, Septembre 2010, 63-81)];
- GETZ, I. (2012). **Des salariés libres d'agir : théorie ou destin ?** *Gérer et Comprendre*, Juin, 27-38 ;
- CARNEY B. M. & GETZ, I. (2009). **Freedom, Inc. : Free your employees and let them lead your business to higher productivity, profits, and growth**, *Crown Business* [Liberté & Cie, Fayard, 2012] ;
- M. HALEVY, **Petit traité de management post industriel**, Dangles, 2010.
- Michel BARABEL, Olivier MEIER, *Manageor – 2e édition. Les meilleures pratiques du management*, Dunod, 2010, « Management d'équipe et leadership », p. 590-597 ;
- Roger MUCCHIELLI, **Le travail en équipe. Clé pour une meilleure efficacité collective** (1980), ESF, 2011 ;
- Florence ALLARD-POESI, **Management d'équipe**, 3e édition, Dunod, 2012 ;
- Bernard DIRIDOLLOU, **Manager son équipe au quotidien**, Eyrolles, 2014 ;
- **Les fondamentaux du management d'équipe**, *Vie en entreprise*, APEC, 2014 ;
- **Management et leadership**, Poche – 3 septembre 2014, de Cécile DEJOUX, Maître de Conférence au CNAM ;
- **Le manager de proximité**, 4e édition, **Le management opérationnel au coeur de la performance de l'entreprise**, Bertrand DUSÉHU, GERESO ÉDITION, 2 mars 2017.

### LES VIDÉOS LES PLUS PERTINENTES SUR LE MÉTIER

Vidéos d'illustration du métier

- **Carles, chef d'équipe, une vidéo métier Pôle emploi** : Carles prend les choses à cœur

- **Carlos, chef d'équipe, une vidéo métier Fore emploi** : Carlos prend les choses à cœur. Avec lui, la saleté ne passe pas et la satisfaction du client est primordiale.

<https://www.youtube.com/watch?v=YIJ7ZVk5D7c>

- **Zoom sur un métier: manager de proximité chez Enedis** : Anaïs et Ahmed sont managers de proximité chez Enedis, anciennement ERDF, qui gère le réseau public de distribution d'électricité sur 95% du territoire français.. <http://www.capital.fr/votre-carriere/zoom-sur-un-metier-manager-de-proximite-chez-enedis-1221255>
- **Manager de proximité** : Qu'est-ce qu'un manager de proximité ? Que faut-il pour être un bon manager de proximité ? <https://www.youtube.com/watch?v=SjH0g1TgYyg>
- **Patricia Groshens, responsable de fabrication** : « 3 mots définissent mon métier : passion, diversité et enthousiasme. J'étais là au départ comme technicienne, 6 mois après je me retrouve à la tête de l'équipe. » <https://www.youtube.com/watch?v=ZOHQH-JlSeI&feature=youtu.be>
- **Mon métier c'est: Responsable logistique** : Marc est responsable logistique, son quotidien, bouge, monte, descend, c'est une valse constante dont il est le chorégraphe. Découvrez pourquoi les dessous de ce métier au travers de son portrait. Et peut-être aurez-vous envie, vous aussi, de vous lancer dans cette carrière.

<https://www.youtube.com/watch?v=UF5TmgGl2rA&feature=youtu.be>

## VERBATIM

Il / elle a un rôle de chef d'orchestre ; « Le manager de proximité est un metteur en scène de la performance », Giorgio Alessi-Mansour ; C'est une personne donnant le cap, la direction à suivre, qui répartit les tâches et qui est le responsable du travail rendu...

## EXEMPLE D'OFFRES D'EMPLOI

Téléchargez la fiche métier **Responsable d'équipe** pour découvrir des exemples d'offres d'emploi

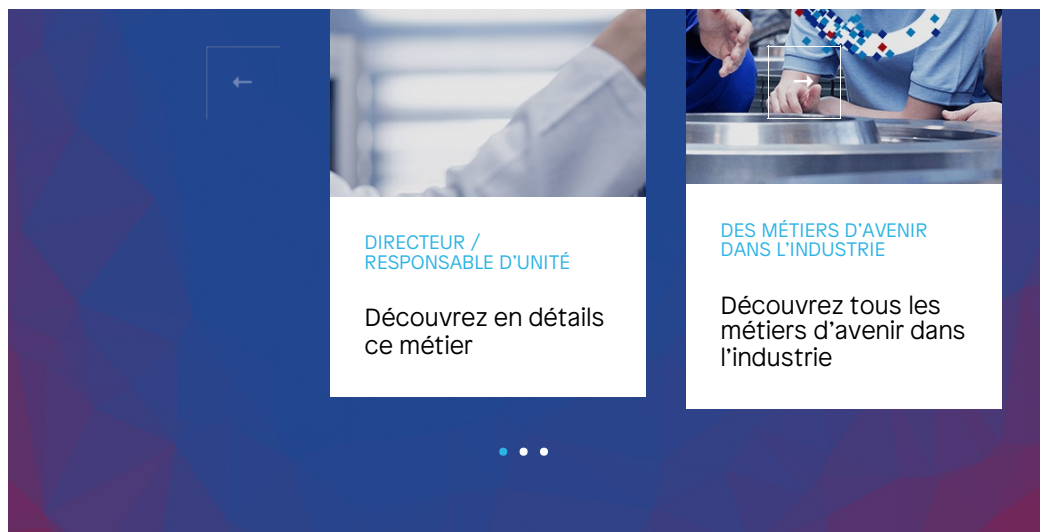
Documents à télécharger

[↓ Télécharger la fiche métier - Responsable d'équipe](#)

## Découvrez les autres métiers du Management et plus

Découvrez en détails les différents métiers d'avenir de l'industrie





## Restez informé sur l'actualité des métiers et des formations dans l'Industrie du Futur

Abonnez-vous à notre newsletter et Suivez les actualités de l'Alliance Industrie du Futur.